

Ochrana osobných údajov

Leithana GmbH

1. Základy

Tieto pravidlá ochrany osobných údajov sa vzťahujú na všetky osoby, ktoré využívajú služby spoločnosti Leithana GmbH. Informujeme vás o povahe, rozsahu a účeloch zhromažďovania a používania Vašich osobných údajov našou spoločnosťou. Rešpektujeme Vaše súkromie a snažíme sa prísne dodržiavať zákonné požiadavky na spracovanie Vašich osobných údajov (nariadenie EÚ č. 679/2016 (DSGVO), DSG 2000, DSG 2018 a TKG 2003). Všetky Vaše osobné údaje budú spracované na tomto základe.

Zodpovednosť za spracovanie údajov nesie:

Spoločnosť Leithana GmbH, Parkbadstrasse 6, 2460 Bruck an der Leitha

Tel: +43 2162 622 5521

E-mail: hotel@leithana.at

Webová stránka: <http://www.leithana.at/>

Používaním našich služieb a získaním súhlasu v zmysle tohto vyhlásenia potvrdzujete, že ste dosiahli vek 14 rokov a ste schopní poskytnúť svoj súhlas, alebo že Váš opatrovník alebo kurátor už má potrebný súhlas.

2. Informácie podľa článku 13 DSGVO

Vaše osobné údaje, to sú predovšetkým:

- Vaše hlavné údaje (priezvisko, meno, adresa, e-mailová adresa, telefónne a faxové číslo, dátum narodenia, číslo zákazníka), ako aj jazyk a číslo registračnej značky,
- údaje v cestovných dokladoch (číslo pasu, údaje v pase, dátum narodenia, vydávajúci orgán, dĺžka trvania, štátna príslušnosť) a doklady totožnosti (preukaz totožnosti, vodičský preukaz atď. spolu s vydávajúcim orgánom a termínom);
- informácie k spôsobu platby v súvislosti s platobnými údajmi, najmä debetné karty, kreditné karty a bankové karty,
- požadovaná dĺžka pobytu, rovnako ako aj s pobytom súvisiace destinácie, hotely, kontakty, podmienky, špeciálne služby, zdravotné údaje, pridelené číslo pre časté lety - "frequent flyer number", osobné preferencie, ktoré nám dáte a
- špeciálne kategórie údajov, ako sú zdravotné údaje, údaje o osobitných potrebách a manželstvo/partnerstvo

budú pre naše služby potrebné. K tomu patria aj rezervácie ciest, turistických sprievodcov, reštaurácií, prenájom vozidiel, transfery, akcie, rezervácie vstupeniek.

Tieto údaje sa preto uchovávali, spracovávali a ak je to potrebné, zdieľajú s tretími stranami, s ktorými pracujeme, aby sme našim zákazníkom poskytli čo najefektívnejší a najlepší servis - môžu zahŕňať poskytovateľov služieb v tretích krajinách ako spracovatelia, poskytovatelia softvéru a agentúrnych služieb.

Právne základy týchto procesov spracovania údajov sú

- plnenie našich predzmluvných a zmluvných záväzkov voči Vám,
- súhlasy získané od Vás,
- zákonné, zmluvné alebo iné právne povinnosti z našej strany (napríklad dokumentačné práva a povinnosti vyplývajúce z účtovného, daňového a colného práva, zmluvy, podávanie správ, súdne spory) a § 96 TKG a
- naše legitímne záujmy (napríklad zlepšenie nášho zákazníckeho servisu, a to aj v oblasti priamej pošty - marketingu alebo pri výkone vlastných zákonných záujmov).

Doba uloženia závisí od trvania nášho obchodného vzťahu, Vášho súhlasu a zákonných povinností týkajúcich sa uchovávaní a právnych záväzkov, ktoré sa na nás vzťahujú. Zdôrazňujeme, že v prípade pravidelnej spolupráce pre našu najlepšiu možnú zákaznícku službu sa snažíme spoznať Vaše prania zákazníkov, ktoré nám už boli tak dobre oznámené, že Vás môžeme uspokojiť neustále a natrvalo.

3. Spracovanie Vašich údajov

Otvorením našej webovej stránky sa Vaše údaje o prístupe automaticky zhromažďujú a ukladajú. Tieto prístupové údaje môžu zahŕňať najmä prístupovú stránku, prezerané súbory, dátum a čas prihlásenia, adresu IP používateľa, údaje z prihláseného počítača, najmä prehliadač a operačný systém, ako aj objem údajov a správu úspešného vyvolania. Tieto prístupové údaje sa používajú na interné štatistické účely, aby sme zabezpečili a optimalizovali našu ponuku. Ak existuje podozrenie z nezákonného konania, prístupové údaje budú vyhodnotené na zabezpečenie dôkazov.

Zadaním Vašich osobných údajov do jedného z našich kontaktných formulárov súhlasíte s prenosom, ukladaním a spracovaním údajov počas trvania tejto konkrétnej žiadosti. Platí to najmä pre Vaše požiadavky prostredníctvom kontaktného formulára, chatu a e-mailov, ktoré nám pošlete. Tieto údaje potrebujeme na spracovanie Vašej žiadosti a v týchto prípadoch tiež uložíme Vašu IP adresu na účely zabezpečenia dôkazov. Uchovávanie sa uskutočňuje, pokiaľ je to pre Vás alebo nás nevyhnutné starať sa o dodatočné alebo následné otázky.

Ak s nami vytvoríte webový účet, poskytneme Vám zmluvné údaje online. Dôkladne si uložte svoje prístupové údaje a ubezpečte sa, že k účtu neprístupujú neoprávnené osoby. Za neoprávnený prístup, ktorý - aj keď len čiastočne - kvôli nesprávnemu správaniu z vašej strany, nepreberáme žiadnu zodpovednosť.

Povinné informácie v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 odkaz na domovskú stránku Európskej služby pre riešenie sporov online o spotrebiteľských sporoch: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa možného riešenia sporov, kontaktujte nás prosím na hotel@leithana.at.

4. Newsletter

Môžete sa prihlásiť na odber newsletteru. Registrácia, pre ktorú musíte poskytnúť svoju e-mailovú adresu a vyjadriť svoj súhlas s prijatím newsletteru, môže nadobudnúť účinnosť, až kým overíte odkaz na registráciu, ktorý dostanete e-mailom. Aby sme Vám poskytli ciele informácie o novinkách,

ktoré Vás zaujímajú, poskytneme Vám bezplatnú registráciu, aby ste mohli získavať informácie o konkrétnych záujmoch, kľúčových dátumoch, miestach, regiónoch a podobne.

V každom newslettere, ktorý dostanete, nájdete všetky informácie, ktoré potrebujete aj na zrušenie odberu. Pre viac informácií o našich newsletteroch nás prosím kontaktujte na hotel@leithana.at. Radi Vám pomôžeme.

4.1. Obsah webovej stránky a newsletteru

Obsah našej webovej stránky bol niekoľkokrát starostlivo pripravený a kontrolovaný, ale nepreberáme žiadnu zodpovednosť za aktuálnosť, správnosť a úplnosť poskytnutých informácií. Nároky na náhradu škody za používanie alebo nepoužívanie informácií alebo za použitie nesprávnych alebo neúplných informácií sú vylúčené. Všetky ponuky sú nezáväzné. Vyhradujeme si právo na zmenu, doplnenie alebo vymazanie ponuky alebo jej častí bez predchádzajúceho upozornenia alebo dočasné alebo trvalé uverejnenie webových stránok.

Obsah a programovanie našich webových stránok sú chránené autorskými právami a doplnkovými autorskými právami. Akákoľvek duplikácia - a to aj vo výpisoch - a verejná reprodukcia, najmä kopírovanie textov, grafiky a fotografií, je zakázaná bez nášho predchádzajúceho písomného súhlasu.

5. Odovzdanie informácií tretím stranám / povinnosti spracovateľov

Vaše osobné údaje nám môžu byť poskytnuté

- v rámci spoločnosti pri zohľadnení povolených použití,
- dodávateľom (napríklad naše elektronické informačné newslettery) a tretím stranám, od ktorých sa vyžaduje, aby poskytovali požadované služby, pričom všetci súhlasili s dodržiavaním platných štandardov ochrany osobných údajov. Ak nie je možné dodržiavať európske štandardy ochrany údajov - napríklad preto, že štandardné zmluvné doložky, rozhodnutia o primeranosti alebo certifikácie nie sú v konkrétnom prípade zaručené - Vás budeme včas informovať aby získali od Vás aj potrebné súhlasy. Pre ďalšie informácie nás prosím kontaktujte na hotel@leithana.at.

6. Cookies a služby sledovania

Používame cookies, čo sú malé textové elementy používané na ukladanie informácií vo webových prehliadačoch. Súbor cookies sú pri Vašej ďalšej návšteve našich webových stránok rozpoznané a výrazne prispievajú k urýchleniu načítania a pohodlnému používaniu našich ponúk. Vaše informácie budú rozpoznané a uložené prostredníctvom súborov cookies, ale aj na analýzu správania používateľov. Budete uložený na serveri príslušného poskytovateľa, ktorý sa zaviazal ako zmluvný spracovateľ, aby sme dodržali platné štandardy ochrany osobných údajov.

Po tom, čo ste navštívili náš web, ostanú súbor cookies uložené vo Vašom zariadení, pokiaľ to Vy od začiatku nezamietnete alebo ak cookies aktívne nevymažete. Vypnutie súborov cookies môže mať vplyv na funkčnosť našich webových stránok. Ukladaniu súborov cookies môžete zabrániť zodpovedajúcim nastavením softvéru prehliadača. Poukazujeme však na to, že v tomto prípade nebudete môcť používať všetky funkcie našej webovej stránky.

Môžete tiež zabrániť tomu, aby spoločnosť Google odosiela údaje generované súborom cookies a údaje súvisiace s používaním webových stránok (vrátane Vašej IP adresy), ako aj spracovaním týchto údajov spoločnosťou Google pomocou prehliadača dostupného na stránkach google.com. Prevezmite a nainštalujte doplnok. Plug-in je však k dispozícii iba pre určité programy prehliadača.

Používame na našej webovej stránke tiež **súbory cookies tretích strán**, aby sme našou webovou stránkou poskytli čo najúčinnejšie a najkomfortnejšie informácie. Patria sem napríklad mapy Google, RSS kanály alebo Youtube. Títo poskytovatelia tretích strán dostanú Vašu IP adresu z technických

dôvodov. Nemáme žiadny vplyv na používanie týchto údajov poskytovateľom tretej strany. V tomto ohľade odkazujeme na vyhlásenia o ochrane osobných údajov príslušného poskytovateľa. Okrem toho upozorňujeme, že v súvislosti s obsahom prepojených stránok je vždy zodpovedný príslušný poskytovateľ alebo prevádzkovateľ stránok. Prepojené stránky boli v čase prepojenia kontrolované z hľadiska prípadných porušení právnych predpisov. Nelegálny obsah nebol v čase prepojenia rozpoznateľný.

Používame Google Analytics, Web Analytics služby poskytované spoločnosťou Google Inc. 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, ("Google"). Google Analytics používa cookies. Informácie vygenerované súborom cookies o správaní užívateľov sú zvyčajne prenesené na server spoločnosti Google v USA a tam uložené. Vaša IP adresa bude skrátená v rámci Európskej únie a anonymný alebo prinajmenšom pseudoanonymná. Iba vo výnimočných prípadoch bude úplná IP adresa prenášaná na server Google v USA a tam skrátená.

Google použije tieto informácie na vyhodnotenie Vášho používania stránky a vytvárania reportov o webových aktivitách. Tie budú prenášané prostredníctvom prehliadača v rámci Google Analytics IP adresa nebude zlúčená s inými dátami Google.

V tejto súvislosti so zásadami ochrany osobných údajov spoločnosti Google, najmä informácie dostupné na základe týchto dvoch odkazov:

- <http://www.google.com/analytics/terms/de.html>
- <https://www.google.de/intl/de/policies/>

Používame **Facebook Social Plug-Ins** zo sociálnej siete Facebook, ktorú prevádzkuje Facebook Ireland Limited, 4 Grand Canal Square Dublin 2, Írsko a Facebook Inc., 1601 S. California Avenue, Palo Alto, CA 94303, USA. Tieto plugíny sú tlačidlá, ktoré Facebook používa na to, aby zistil, kto vytáča našu webovú stránku. Ak je návštevník tiež zaregistrovaný a prihlásený do služby Facebook ako používateľ, uložia sa aj ďalšie informácie z Facebooku. Z technických dôvodov dostáva Facebook Vašu IP adresu. Nemáme vplyv na používanie týchto údajov spoločnosťou Facebook. V tomto ohľade odkazujeme na vyhlásenia o ochrane osobných údajov Facebooku, najmä informácie dostupné na nasledujúcom odkaze:

- <https://www.facebook.com/help/568137493302217>.

Tento odkaz Vám poskytuje informácie o tom, ako používať váš prehliadač na zablokovanie sociálnych doplnkov Facebooku.

7. Kontakt

Informácie o Vašich osobných údajoch, ktoré sme uložili u nás, môžete kedykoľvek bezplatne vyžiadať. Ako predmet údajov máte právo na zrušenie, vymazanie, opravu, obmedzenie a prenos Vašich osobných údajov, ak neexistuje žiadna zákonná povinnosť uchovávať ich z našej strany.

Pre ďalšie informácie o Vašich právach ako predmetu, kontaktujte nás na hotel@leithana.at. Radi Vám pomôžeme. Pre sťažnosti je orgánom dozoru rakúskeho úradu pre ochranu údajov (DSB), Wickenburggasse 8-10, 1080 Viedeň.

8. Iné

Zaviedli sme organizačné a technické záruky, ktoré neustále vyhodnocujeme a prispôbujeme podľa potreby na ochranu Vašich osobných údajov, ktoré ukladáme a spracovávame.

Vyhradzujeme si právo kedykoľvek zmeniť tieto pravidlá ochrany osobných údajov a prispôbiť ich novým vývojom. Nová verzia je platná na základe našich ustanovení.